



1. Mensagem da Gerência

O ano de 2016, constituiu para a NBC Medical a sua prova mais dura de trabalho e de organização de todos os tempos. Foi sem dúvida o ano mais difícil da empresa e do Grupo, desde a sua origem.

Recuando um pouco a 2015 e ao início da forte crise económica instalada em Angola, constatámos que nesse ano também particularmente difícil, soubemos encará-lo e vivê-lo como uma oportunidade. Uma oportunidade de organização, um tempo de autoavaliação, um espaço para a melhoria das nossas estruturas e uma abertura para nos reposicionarmos interna e externamente. Foi um ano em que, além disso, conseguimos aproveitar as dificuldades, para identificar novas perspetivas de melhoria e para desbravar novos caminhos de desenvolvimento da atividade.

No âmbito desse estado de espírito renovador, preparámos um grande encontro de quadros ao qual demos o nome de COMPROMISSO NBC, onde tivemos oportunidade de partilhar os projetos sectoriais, avaliar a presente situação da performance de cada departamento e delinear linhas mestras de atuação futuras.

Entrando então no ano de 2016, à medida que o tempo avançou e que o mercado de Angola escasseou em soluções para a transferência das nossas divisas cativas nesse país, os efeitos nocivos da crise tomaram proporções elevadas e fizeram-nos testar os nossos limites mais profundos ou mais exigentes.

Entre as muitas consequências que a crise económica provocou, a maioria dos prejuízos causados, assentou em dois pilares estruturais. Por um lado, a desvalorização do kwanza, originou perdas cambiais que em parte não serão recuperáveis. Por outro lado, a dificuldade de pagamentos ao estrangeiro, veio limitar a capacidade de “alimentação financeira” do ciclo de importação e venda de medicamentos em Angola, impossibilitando a manutenção dos níveis normais de compras em Portugal e obrigando à diminuição acentuada das exportações para esse mercado.

Perante as dificuldades mencionadas, é meu dever e minha vontade, expressar nesta mensagem os resultados mais importantes de todo o caminho percorrido, procurando olhar para o lado positivo desta experiência agradece:

A nível financeiro, aliado ao esforço interno de gestão das nossas frequentes ruturas de tesouraria, pudemos aproveitar o posicionamento leal, quer dos bancos com que trabalhamos, quer dos fornecedores das mercadorias que adquirimos. As sucessivas mostras de compreensão e de proteção do nosso projeto, foi uma grande prova de confiança, de lealdade, de respeito pelo nosso modelo de gestão e de consideração pela nossa capacidade de organização. Este apoio fez toda a diferença, permitindo que enfrentássemos a falta de divisas apenas pela incapacidade da economia de Angola, evitando medidas radicais e soluções que não nos dariam margem de manobra para continuar a nossa missão.

A nível económico, decidimos realizar um ajuste estratégico do nível de atividade pela diminuição das exportações, por forma a conter, quer as dívidas de Angola à NBC Medical, quer as dívidas da NBC Medical aos fornecedores de mercadorias. Este ajuste de volume de negócios foi realizado sem colocar em causa a garantia de um resultado positivo que não degradasse a riqueza criada pela empresa, pelo que veio a testar o nosso real “ponto morto das vendas” e confirmar que somos uma organização com capacidade para se encolher e se expandir à medida de contingências extraordinárias do mercado.

A nível da organização, mesmo não baixando os braços, soubemos redirecionar o nosso foco, tendo para isso que abrandar a reorganização de processos, de procedimentos e de sistemas de informação, por razão do aumento do peso das atividades associadas às contingências financeiras, na gestão corrente de todas as áreas da empresa. Mesmo não

conseguindo manter os níveis de serviço que ambicionávamos, soubemos garantir que as diversas unidades de negócio do grupo reuniam condições para trabalhar de forma séria e empenhada para mesmo assim fazer a diferença.

A nível da equipa, constato que nos transformámos numa equipa mais madura – porquanto foi testada até ao seu limite; numa equipa mais resiliente – pela autoconfiança conquistada nas lides dos muitos contratempos vividos; numa equipa mais alinhada e serena – pela crença na sua missão e pela confiança no seu poder de acrescentar valor, mesmo quando enfraquecida ou debilitada; numa equipa mais competente e eficaz – pela aprendizagem sobre como ser mais determinada, mais coesa e mais preparada para responder ao mercado em qualquer condição.

Queremos continuar este caminho de reforço interno e de relacionamento com todos os interlocutores que estiveram ao nosso lado nesta fase difícil da nossa vida. Queremos relançar a atividade, na retoma das condições que nos permitirão voltar a mostrar o nosso elevado potencial.

Acredito, hoje mais do que nunca, que uma equipa de sucesso é aquela que, não só sabe fazer bem o que o mercado procura, mas também aquela que aguenta e resiste aos piores momentos, pela distinção do seu ADN, pela excelência do seu projeto e ainda pela qualidade da sua organização.

Muito obrigada a todos os que nos acompanham e que, continuam a trabalhar lado a lado connosco, pelo seu sucesso, pelo nosso sucesso e pela concretização das nossas missões, que acreditamos virem a fazer a diferença.

Nuno Belmar da Costa
Diretor Geral
NBC MEDICAL

