

Relatório de 2009

O segundo ano de vida da NBC Medical pautou-se pela continuidade do negócio, tal como tinha sido concebido desde o início da sua atividade.

A par do comércio internacional de medicamentos, o ano 2009 acolheu um conjunto significativo de mudanças, a diversos níveis – quer estruturais, quer organizacionais – com o intuito de melhorar a competitividade da empresa, bem como para fazer face a novos desafios e oportunidades detetadas ao longo deste período:

- **Investimento em novas Instalações**
 - A mudança para as novas instalações (sede e armazém), no início do ano, ditou a necessidade de as dotar de condições físicas adequadas, quer para o seu licenciamento, quer para a sua adequada operacionalidade.
- **Investimento em novos Sistemas de Informação**
 - A sustentação operacional e processual da atividade veio a reafirmar, como prioridade, o desenvolvimento e conclusão da implementação de soluções informáticas em rede, de sistemas de informação e ainda de telecomunicações, quer ao nível de hardware, quer de software.
- **Reequacionamento da Equipa e seu alargamento**
 - A revisão dos processos e procedimentos internos, o levantamento das necessidades organizacionais e ainda a previsão de crescimento de certas áreas funcionais, vieram ditar o alargamento da equipa e a redefinição das relações funcionais existentes.
- **Definição e implementação de uma Política de Marketing**
 - Também importante, a imagem consolidada da empresa tornou-se uma condição de sustentação do negócio desenvolvido e da sua dimensão. A adoção de diversas ferramentas de marketing, como o site da empresa, sinalética própria, brochuras informativas, ações e eventos comerciais, focalizou-se na criação e desenvolvimento da *Imagem NBC Medical*.
- **Implementação do processo de licenciamento da empresa como Distribuidora de Psicotrópicos e Estupefacientes**
 - A procura de mercado veio a ditar também a necessidade de aumentar o âmbito do negócio através do licenciamento da empresa na qualidade de distribuidora de psicotrópicos e estupefacientes.
- **Lançamento do Pólo de Desenvolvimento de África**
 - A continuidade de uma ação comercial intensa em Angola, a criação e desenvolvimento de uma equipa local, a procura e contratação de um espaço físico de trabalho e ainda o desenvolvimento de uma parceria de distribuição, traduziram os principais vetores de atuação nesse mercado.

Muito obrigado

Gostaríamos de agradecer a todos os que ao longo deste ano, se empenharam na solidificação de um projeto lançado há dois anos.

Continuamos a reafirmar que o sucesso alcançado foi fruto de um trabalho conjunto, da preocupação, do empenho e do investimento de todos os que nos têm acompanhado: os nossos parceiros formais, as instituições relacionadas, as entidades reguladoras, os amigos, os familiares e os nossos colaboradores.

A todos, devemos uma palavra de apreço, por contribuírem para o nosso valor e porque acreditaram em nós, no nosso trabalho de equipa e na nossa capacidade de decidir com sentido de visão e de missão.

Muito obrigada por nos acompanharem neste grande desafio, com grande amizade e muita dedicação.